

# Reklamačné podmienky

spoločnosti FITNEST s.r.o.

Naša spoločnosť kladie dôraz na kvalitu ponúkaných služieb a kvalifikáciu pracovníkov Fitclinic, Seberíniho 9, 821 03 Bratislava - Ružinov. Pokiaľ sa aj napriek tomu vyskytne dôvod k reklamácií, odporúčame kupujúcemu ako klientovi, aby vo vlastnom záujme postupoval podľa týchto reklamačných podmienok:

Spôsob uplatnenia reklamácie ihneď po terapii/prevzatí tovaru priamo na prevádzke predávajúceho je potrebné informovať o svojej nespokojnosti s poskytnutou terapiou, resp. zakúpeným tovarom. V opačnom prípade si predávajúci vyhradzuje právo takúto reklamáciu odôvodnene zamietnúť.

## Posúdenie reklamácie

Posúdenie reklamácie vykoná v bežných prípadoch poverený zamestnanec našej spoločnosti a najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie dostane odberateľ odpoveď.

## Vybavenie oprávnenej reklamácie

V prípade posúdenia oprávnenosti reklamácie je možné túto reklamáciu následne riešiť podľa voľby kupujúceho:

1. opakovaným poskytnutím terapie/tovaru
2. primeranou zľavou z kúpnej ceny
3. výmenou za nový tovar (rehabilitačné pomôcky, a iné ...)

Ak nie je možné reklamáciu vybaviť žiadnym z vyššie uvedených spôsobov, má kupujúci právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a vrátenie už uhradenej kúpnej ceny za reklamovanú službu/tovar - oproti jeho spätnému vráteniu, pokiaľ sa strany nedohodnú inak. Reklamácia nemôže byť uznaná v prípade stavu tovaru, ktorý bol vyvolený jeho poškodením alebo zničením vonkajšími vplyvmi alebo nevhodným zaobchádzaním s tovarom kupujúcim, iným užívateľom alebo osobou s tovarom manipulujúcou. Jedná sa hlavne o tieto prípady:

1. umiestnenie alebo uskladnenie tovaru na nevhodnom mieste (vlhko, prudké slnko, chemicky alebo inak nevhodné prostredie)
2. zanedbanie odbornej starostlivosti o tovar nevhodné zaobchádzanie s tovarom zo strany užívateľa alebo iných osôb
3. nevhodná preprava alebo manipulácia
4. nedbanlivosť alebo úmyselné poškodenie alebo zničenie tovaru
5. neodvrátiteľná udalosť v dôsledku tzv. vyššej moci

Neoprávnené vrátený tovar bez súhlasu spoločnosti Fitnest s.r.o.

Ak dôjde pri kontrole vráteného tovaru k zisteniu, že dodávka obsahuje tovar, ktorý nie je uvedený na pokladničnom doklade alebo, že tovar nezodpovedá parametrom pre vrátenie (nie je v originálnom obale, nesie známky opotrebenia, je poškodený a pod.) budú tieto položky s kupujúcim riešené nasledovne:

- kupujúcemu bude s jeho súhlasom tovar vrátený na jeho náklady, t.j. kupujúci uhradí prepravné náklady spojené s jeho doručením
- kupujúci môže tento jeho stranou neoprávnene vrátený tovar do 30 dní od výzvy zo strany predávajúceho osobne vyzdvihnúť na prevádzke v Bratislave

V prípade nesúčinnosti kupujúceho s prevzatím tohto tovaru bude tento po uplynutí 30 dní od rozhodnej udalosti t.j. neposkytnutí súčinnosti k spätnému prevzatiu, zošrotovaný na náklady kupujúceho.

V prípade neoprávnenej reklamácie hradí náklady spojené s jej vybavením kupujúci.

Zákazník môže tovar reklamovať len ak má doklad o kúpe a tovar je v záručnej dobe.

Predávajúci si vyhradzuje právo nevyplácať peniaze za darčekový poukaz zakúpený v prevádzke alebo na e-shopovej stránke spoločnosti.

**Tieto reklamačné podmienky sú prílohou Všeobecných obchodných podmienok vydaných spoločnosťou Fitnest s.r.o.**

V Bratislave, dňa 1.4.2019